

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Правления  
ООО «АЛТЫНБАНК»  
Протокол от «29» 09 2022 г. № 46  
\_\_\_\_\_ /Абдуллина А.Р./

**ПРАВИЛА**  
**комплексного банковского обслуживания физических лиц в**  
**ООО «АЛТЫНБАНК»**

**Содержание**

1. Термины
2. Предмет договора
3. Права и обязанности ООО «АЛТЫНБАНК»
4. Права и обязанности Клиента
5. Ответственность сторон
6. Порядок расторжения договора
7. Заключительные положения
8. Адрес и реквизиты ООО «АЛТЫНБАНК»

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК»

Приложение №1 «Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица в рублях и иностранной валюте»

Приложение №2 «Условия размещения вкладов физических лиц в рублях»

Приложение №3 «Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета»

Приложение №4 «Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии вклада»

Приложение №5 «Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица в рублях»

Приложение №6 «Условия размещения вкладов в рублях»

Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК» (далее – «Банк»), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединение к настоящим «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК» (далее – «Клиент»), с другой стороны, заключили на условиях «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК» Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК» о нижеследующем.

## 1. Термины

1.1. **Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг (банковский счет, банковский вклад, карточный счет, дистанционное банковское обслуживание, денежные переводы, аренда сейфов), направленная (-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая (-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил комплексного обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

1.2. **Бенефициарный владелец** – в целях исполнения Федерального закона № 115-ФЗ – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.4. **Выписка** – документ, выдаваемый Клиенту/Доверенному лицу/Представителю, формируемый электронно за определенный период времени и отражающий все операции по Счету. Выписки предоставляются при обращении Клиента/Доверенного лица/Представителя в Подразделение Банка.

1.5. **Доверенное лицо** – физическое лицо, имеющее действующую доверенность от Клиента на представление его интересов в Банке в целях реализации Договора комплексного банковского обслуживания, письменно оформленное предоставление полномочий одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. При этом доверенность Клиента на распоряжение Счетом в Банке может быть либо оформлена нотариально, либо удостоверена Банком.

1.6. **Договор комплексного банковского обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в порядке ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

В рамках настоящих Правил комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- **Договор банковского счета** – договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением №1 к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета соответствующего вида;

- **Договор банковского вклада** – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных в соответствующем Приложении № 2, приложении №5 к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и

открытии вклада соответствующего вида;

- **Договор на открытие и ведение карточного счета** - договор на открытие и ведение карточного счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных в соответствующем Приложении 6 к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета.

1.8. **Заявление** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным отдельными Приложениями к Правилам комплексного обслуживания.

Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного банковского продукта.

В рамках настоящих Правил комплексного обслуживания в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

- **Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным соответствующим приложением к Правилам комплексного банковского обслуживания;

- **Заявление на открытие банковского вклада** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского вклада с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным соответствующими Приложениями к Правилам комплексного банковского обслуживания.

- **Заявление на открытие карточного счета** - заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора карточного счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным соответствующим Приложением к Правилам комплексного банковского обслуживания.

1.9. **Карта (Банковская карта)** - расчетная карта, выпускаемая Банком и несущая на себе зарегистрированный национальной платежной системой логотип торговой марки МИР, использование которой позволяет Клиенту распоряжаться средствами, находящимися на его банковском счете для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием банковской карты.

1.10. **Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме физических лиц-индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного банковского обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, а также в рамках Договора комплексного обслуживания отдельный (-е) Договор (-ы) о предоставлении банковского продукта.

1.11. **Нерабочие дни** – в рамках настоящих Правил комплексного обслуживания нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативным актом Республики Татарстан и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

**Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Правилами комплексного банковского обслуживания.

1.12. **115-ФЗ** - Федеральный закон от 07 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.13. **Представитель** - лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на законе, акте государственного органа или органа местного самоуправления.

1.14. **Подразделение Банка** – головное отделение/филиал/дополнительный офис/операционная касса вне кассового узла Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора комплексного банковского обслуживания и/или отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта и обслуживание Клиента в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

1.15. **Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также физические лица, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.16. **Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами.

1.17. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.18. **Счет** – текущий счет/счет вклада при упоминании в настоящих Правилах комплексного банковского обслуживания.

Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на условиях, установленных приложениями к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

В рамках настоящих Правил комплексного обслуживания Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

**-Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Договором банковского счета и Заявлением Клиента на открытие банковского счета соответствующего вида;

**-Счет вклада** – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада соответствующего вида.

1.19. **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

1.20. **Условия** – условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Правилам комплексного банковского обслуживания.

1.21. **SMS-информирование** - услуга, позволяющая в автоматическом режиме получать информацию обо всех операциях, совершенных Клиентом по Банковской Карте. Услуга предоставляется на основании письменного заявления Клиента в любом месте, где доступна мобильная связь (с соответствующими техническими возможностями).

1.22. **ИПДА**- иностранное публичное должностное лицо назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

1.23. **РПДА**- физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.24. **ДЛПМО** - должностное лицо публичной международной организации.

1.25. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Вкладчика.

## **2. Предмет Договора комплексного банковского обслуживания**

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок предоставления отдельных Банковских продуктов, том числе, порядок заключения Договоров о предоставлении банковского продукта.

2.2. Договор заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.3 настоящих Правил.

2.3. Заключение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется путем оформления Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при обращении Клиента в подразделение Банка с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Заявление подписывается Клиентом собственноручно и является его согласием на присоединение к Правилам комплексного банковского обслуживания.

Заявление, составленное в двух экземплярах для Сторон, с отметкой Банка о принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного банковского обслуживания. Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии передается Клиенту.

Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения Клиента о присоединении к правилам комплексного банковского обслуживания.

2.4. Предоставление Банком Клиенту Банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида Банковского продукта в Подразделении Банка.

2.5. Предоставление Банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком на основании и в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта.

2.6. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.7. Заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов осуществляется путем присоединения Клиентов к соответствующим Условиям в порядке и способами, определенными Правилами комплексного обслуживания и Условиями. Все Договоры о предоставлении банковских продуктов, заключенные между Клиентом и Банком в рамках Договора, являются приложениями и неотъемлемой частью Договора.

2.8. Комплексное обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором комплексного банковского обслуживания.

2.9. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила комплексного банковского обслуживания, включая Приложения к Правилам комплексного обслуживания и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в Правила комплексного обслуживания, Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил комплексного обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, и/или новые Приложения, в Подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.altynbank.com>.

В случае несогласия Клиента с изменением Правил комплексного банковского обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного банковского обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного банковского обслуживания в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного банковского обслуживания.

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Правила комплексного банковского обслуживания, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Правил комплексного банковского обслуживания и условий Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках и на Условиях, установленных Приложениями к Правилам комплексного банковского обслуживания, Договоров о предоставлении банковского продукта.

2.10. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, посредством предоставления Клиенту выписки по Счету. Выписки по Счету предоставляются Банком по запросу Клиента. Клиент вправе получать выписку по Счету ежедневно, в любой день, когда Подразделение Банка осуществляет обслуживание физических лиц.

Выписки выдаются Клиенту за плату в соответствии с тарифами Банка.

В выписке отражаются все операции (безналичные и с наличными денежными средствами), совершенные по Счету Клиента, независимо от способа их совершения.

2.11. Любое физическое лицо может ознакомиться с Правилами в Подразделениях Банка и в сети Интернет на сайте Банка <http://www.altynbank.com>.

### **3. Права и обязанности ООО «АЛТЫНБАНК»**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, а также позволяющие установить представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

3.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Правила комплексного банковского обслуживания.

#### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Зачислять денежные средства в дату не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.2.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные настоящими Правилами комплексного банковского обслуживания, о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы Банка.

3.2.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

### **4. Права и обязанности Клиента**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Настоящим Клиент уполномочивает Банк:

-проводить операции по счетам Клиента (включая текущие счета, счета вклада, карточные счета) на основании распоряжений (заявлений) Клиента о перечислении денежных средств со счета,

-открывать счета Клиента (включая текущие счета, счета вклада, карточные счета) на

основании распоряжений (заявлений) Клиента об открытии счета/вклада в рамках уже заключенного Договора банковского счета/Договора банковского вклада.

4.1.3. Клиент вправе получать информацию по счетам в соответствии с настоящими Правилами комплексного банковского обслуживания.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для идентификации и выявления статуса налогового резидентства Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца. Уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк. Уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении статуса налогового резидентства в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления соответствующих событий (обстоятельств).

В случае если Клиент не может предоставить Банку сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, до приема Клиента на обслуживание в связи с отсутствием выгодоприобретателя в планируемых им к совершению банковских операциях и иных сделках, сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя (в случае его наличия), предоставляются Банку в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня совершения соответствующей банковской операции или иной сделки.

4.2.3. Клиент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязуется при проведении банковских операций и иных сделок в пользу третьего лица предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, от имени или по поручению которого действует Клиент. В случае, если Клиент не может предоставить Банку сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, до приема Клиента на обслуживание в связи с отсутствием выгодоприобретателя в планируемых им к совершению банковских операциях и иных сделках, сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя (в случае его наличия), предоставляются Банку в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня совершения соответствующей банковской операции или иной сделки.

4.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет, в том числе средств, зачисленных на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, Клиент настоящим предоставляет Банку право на составление от своего имени платежного поручения на перечисление в течение срока действия Договора комплексного банковского обслуживания ошибочно зачисленных денежных средств со Счета на основании Заявления на открытие банковского счета/вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Правил комплексного банковского обслуживания и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.altynbank.com>.

4.2.6. Клиент обязуется исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

4.2.7. Клиент обязуется контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам. В этих целях Клиент обязуется получать выписки по Счетам, подтверждающие исполнение Банком распоряжений Клиента в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, или отказ Банка в исполнении распоряжений Клиента, а также подтверждающие исполнение Банком требований получателей средств.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2. Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов.

5.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.6. Клиент несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о себе в соответствии с действующим законодательством.

В случае предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений, повлекших убытки Банка, Банк может взыскать с Клиента компенсацию в целях покрытия данных убытков.

## **6. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания**

6.1. Договор комплексного банковского обслуживания может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. Договор комплексного банковского обслуживания считается расторгнутым с даты закрытия последнего счета клиента, открытого в рамках комплексного банковского обслуживания.

6.2. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного банковского обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Правилам комплексного обслуживания (Приложение №1, №2, №5).

6.3. Закрытие Счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях настоящих Правил комплексного банковского обслуживания.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор комплексного банковского обслуживания вступает в силу с даты принятия Банком Заявления (приложение №3, приложение №4 настоящих Правил), дата, указанная в соответствующем разделе Заявления, заполняемом работником Банка и действует без ограничения срока.

7.2. Споры, возникающие из Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту

нахождения Банка.

7.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного банковского обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Адрес и реквизиты ООО «АЛТЫНБАНК»**

Адрес юридический: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15

Адрес почтовый: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15

Телефон: (843) 520-54-20

Факс: (843) 520-53-77

Телекс: 224625 ALTYN

E-mail: [info@altynbank.com](mailto:info@altynbank.com)

ОГРН: 1151600000100

ИНН/КПП: 1657190840/165701001

БИК: 049205919

Корреспондентский счет 30101810200000000919

в Отделение – Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (сокращенное наименование – Отделение – НБ Республика Татарстан)

Лицензия на осуществление банковских операций №2070 от 20.01.2015 г.